

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جمهورية السودان The Republic of the Sudan

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education & Scientific  
Research

جامعة شندى

كلية السياحة والآثار - مقرر اللغة الانجليزية - الصف الثالث - ادارة الفنادق

Dr. Hashim Awad .F.



# Unit 3 MAKE IT SHINE!



Look at the picture. What does it show? What do you think the chart on the wall is used for? Then read the words in the box. Underline the words you know.

### Words to Know

ashtray  
bath mat  
bath towel  
broom  
candy  
checklist  
cleaning supplies  
convention  
creamer  
crib  
facial tissue  
hair dryer  
hand towel  
instant coffee

iron  
ironing board  
lightbulb  
linen cart  
matches  
memo pad  
packet  
pass key  
pillowcase  
postcard  
rag  
roll  
room attendant  
sewing kit

sheets  
shower cap  
stationery  
sugar  
toiletries  
toilet tissue (paper)  
toothbrush  
trainee  
vacuum cleaner  
vacuum cleaner bag  
washcloth

(to) call in sick  
(to) double-check  
(to) sign

fully stocked  
shorthanded

ASAP (As Soon As Possible)  
Let me see.  
make it shine  
No problem.  
You can count on us.

## معانى المصطلحات

معناها	الكلمة	معناها	الكلمة
مكواة	Iron	اجعل الغرفة نظيفة جذابة النظر	Make it shine
تربيذة المكواة	Ironing board	طفاية	ashtray

لمبة	Light bulb	بشكيرحمام	Bath towel
عربة عامل منظف الغرف	Linen cart	مكنسة	broom
كبريت	Matches	حلى	candy
مذكرة/نوته	Memo pad	قائمة مراجعة معدات النظافة	Check list
باكت	Packet	مؤتمر	convention
المفتاح الرئيسى لفتح كل الغرف	Pass key	مواد النظافة	Cleaning supplies
كيس مخدة	Pillow case	المهد/سرير الطفل	crib
كرت بوسنة	Post card	كريمة	creamer
جك	Rag	مناديل ورقية	Facial tissues
منظف الغرف	Room attendant	مجفف شعر	Hair dryer
ابرة وخيط	Sewing kit	منشفة اليد	Hand towel
ملاية	Sheet	قهوة سريعة الذوبان	Instant Coffee

√ المطلوب حفظ الكلمات فى الجداول كتابة وقراءة ( مصطلحات مهمة)

### معاني المصطلحات








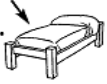




معناها	الكلمة	معناها	الكلمة
غسيل الملابس	Wash cloth	دش متحرك	Shower cap
مليئة بالمعدات اللازمة (عربة عامل النظافة)	Fully socked	قرطاسية	stationary
المراجعة الثانية للتأكد من وجود المعدات	Double-check	سكر	sugar
يبلغ بالمرض	Call in sick	ادوات او تجهيزات الحمام	toiletries
نقص في عدد العاملين	Shorthanded	اوراق الحمام	Toilet tissues(paper)
بأسرع ما يمكن	ASAP (as soon as possible)	فرشة اسنان	Tooth brush
يمكنك الاعتماد علينا	You can count on us	متدرب	trainee
لا توجد مشاكل	No problems	منظفة كهربائية	Vacuum cleaner
منظف الغرفة	Room attendant	جوال منظفة الكهربائية	Vacuum cleaner bag
لامع/ جاذب	Shine	منشفة اليد	Hand towel
	Mattress	قهوة سريعة الذوبان	Instant Coffee

المطلوب حفظ الكلمات في الجداول كتابة وقراءة (مصطلحات مهمة)

**Practice**

broom	iron and ironing	toothbrush
cart	board	towels
crib	pillowcase	vacuum cleaner
facial tissue	sheets	
hair dryer	toilet tissue	

Write the correct word from the box beside each picture below.

1.  \_\_\_\_\_
2.  \_\_\_\_\_
3.  \_\_\_\_\_
4.  \_\_\_\_\_
5.  \_\_\_\_\_
6.  \_\_\_\_\_
7.  \_\_\_\_\_
8.  \_\_\_\_\_
9.  \_\_\_\_\_
10.  \_\_\_\_\_
11.  \_\_\_\_\_
12.  \_\_\_\_\_

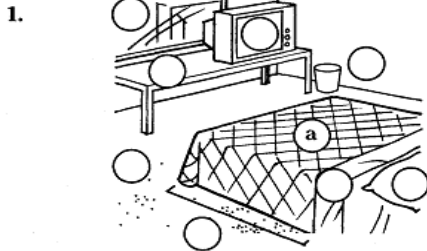
المطلوب:

✓ اختر من الكلمات اعلاه مايناسب كل الصورة على حدة.

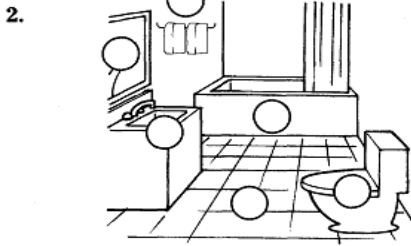
(page-4)

## Practice

**Step 1:** The words below name things in the pictures. The pictures have empty circles. Fill in the empty circles on each picture with the letters of the correct names on the right. The first one is done for you.



- |              |                |
|--------------|----------------|
| a. bed       | f. sheet       |
| b. bedspread | g. TV          |
| c. carpet    | h. table       |
| d. window    | i. wastebasket |
| e. pillow    |                |



- |            |           |
|------------|-----------|
| a. bathtub | d. toilet |
| b. floor   | e. towels |
| c. sink    | f. mirror |

**Step 2:** Use the words from the checklist on page 28 to fill in the spaces below.

- |   |   |
|---|---|
| 1. _____ the wastebaskets.                | 7. _____ the toilet.                                |
| 2. _____ the furniture and the TV.        | 8. _____ toiletries in the basket.                  |
| 3. _____ dirty towels in the laundry bag. | 9. _____ used sheets from the bed.                  |
| 4. _____ the carpet.                      | 10. _____ the bed with clean sheets.                |
| 5. _____ the bathroom floor with a broom. | 11. _____ glass cleaner on the mirrors and windows. |
| 6. _____ the sink.                        | 12. _____ clean towels on the towel racks.          |

√ المطلوب: ضع الحرف المناسب امام المصطلح المناسب (معاني المصطلحات في الصفحة التالية ص(٦)).

(page-5)

معاني الكلمات

معناها	الكلمة	معناها	الكلمة
شباك	Window	فارغ	empty
مخدة	Pillow	دائرة	circle
ملاية	Sheet	حروف	letters
تلفزيون	TV(television)	صحيح	correct
طاولة	Table	سرير	bed
سلة قمامة	Waste basket	لحاف	Bed spread
ماسورة حمام	Bathtub	موكيت	carpet
طابق	Floor	حمام	toilet
بانيو	Sink	بشاكير	towels
موكيت	Sofa	مرآية	mirror

المطلوب:

√ احفظ المصطلحات اعلاه.

(page-6)

اكتب محتويات الغرفة التالية مستعينا بما اخذته من مصطلحات سابقة.





(page-7)

اكتب محتويات عربة الاشراف الداخلي التالية مستعينا بما اخذته من مصطلحات  
سابقة.



## Be a Good Worker

Step 1: Read the following story about Susan.

As a housekeeper, Susan's job is to make up the hotel rooms for the guests. She has a lot of rooms to clean, so she has to work quickly. Susan makes sure that her linen cart has the supplies she needs. Then she does all of the work on her checklist. She takes pride in her work. When she finishes a room, she puts a welcome card with some candy on the table. "Then the guests will know that I want them to enjoy their stay," she says.

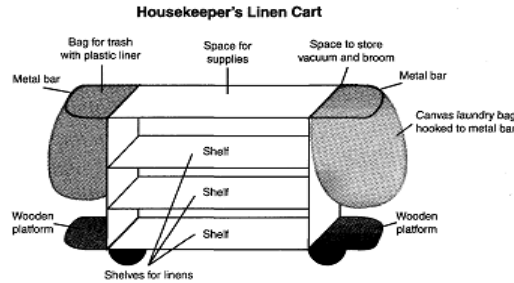
When she opens the door to a room, Susan is very careful not to disturb the guests. She always knocks on the door first and says, "Housekeeping." She does not want to surprise the guests. If the guests want to stay in the room longer, she says, "I'll come back later."

Susan is always friendly. She smiles and says "good morning" or "hello" to the guests and to her co-workers when they pass her in the hall. Susan says, "I like working with people. That's the best part of my job."



Step 2: Write *Yes* in the space if the sentence is true and *No* if it is false.

1. \_\_\_\_\_ A housekeeper must clean a lot of rooms quickly.
2. \_\_\_\_\_ Susan likes to surprise the guests.
3. \_\_\_\_\_ Susan takes pride in her work.
4. \_\_\_\_\_ If a guest wants to stay in a room longer, Susan says, "I'll come back later."
5. \_\_\_\_\_ Susan opens the guests' rooms without knocking first.



32 Make Your Mark in the Hotel Industry

المطلوب: قراءة الحوار اعلاه ، الكلمات الصعبة تجدها في الصفحة التالية.

معانى الكلمات

معناها	الكلمة	معناها	الكلمة
بسرعة	Quickly	الاشراف الداخلى	housekeeper
معدات	Supplies	عمل	job
يحتاج	Needs	يرتب	Make up
يدق على الباب	Knock the door	ينتهى	finishing
اهم جزء من حياتى	Best part of my job	يظل داخل الغرفة	Stay in the room
يزعج الضيف	Disturb the guest	يستمتع	enjoy
		حذر	carful

المطلوب

✓ حفظ الكلمات المرفقة فى الجدول اعلاه

✓ بعد قراءة الحوار الاجابة على الاسئلة المرفقة بـ (صاح او خطأ).

(Page-10)

**End**

**Good Luck**